

Condiciones del Servicio de Venta de Entradas

Museos de Mequinenza y Castillo de Mequinenza

La adquisición de la entrada implica la aceptación de las siguientes condiciones:

1. Acceso y validez

- La entrada es válida únicamente para la fecha y hora indicadas.
- Deberá conservarse durante toda la visita y mostrarse a requerimiento del personal.
- El acceso se realizará conforme a los horarios establecidos y podrá estar sujeto a control de aforo.

2. Tipología de entradas

- Existen diferentes modalidades de entrada: general, mayores de 65 años, de 5 a 12 años, de 0 a 4 años y bonificadas
- En el caso de las bonificadas se deberá acreditar la información requerida para beneficiarse de los descuentos establecidos en cada momento.
- El personal podrá solicitar documentación acreditativa para la aplicación de tarifas reducidas, gratuitas o bonificadas.

3. Política de cambios y devoluciones

- No se admitirán cambios ni devoluciones, salvo en caso de cancelación de la visita por parte de la organización.
- En caso de suspensión por causas de fuerza mayor, se ofrecerá alternativa de fecha o la devolución del importe.



4. Normas de visita

- Se deberá respetar en todo momento las indicaciones del personal.
- No está permitido tocar elementos expositivos, salvo indicación expresa.
- Se prohíbe fumar, comer o beber en el interior de las instalaciones.
- El comportamiento deberá ser adecuado, garantizando el respeto al patrimonio y al resto de visitantes.

5. Fotografías y grabaciones

- Se permite la realización de fotografías sin flash para uso personal, salvo indicación contraria.
- El uso de trípodes, iluminación adicional o grabaciones con fines profesionales requerirá autorización previa.

6. Puntualidad

- Se recomienda llegar con antelación suficiente.
- En visitas guiadas, la incorporación una vez iniciada la actividad podrá no estar garantizada.

7. Responsabilidad

- La organización no se hace responsable de pérdidas, robos o daños de objetos personales durante la visita.
- Los menores deberán ir acompañados por un adulto responsable.

8. Accesibilidad y seguridad

- Algunas zonas pueden presentar limitaciones de accesibilidad debido a las características patrimoniales de los espacios.
- Por motivos de seguridad, el recorrido podrá verse modificado.

9. Protección del patrimonio

- Los Museos y el Castillo de Mequinenza son espacios patrimoniales protegidos. Cualquier daño ocasionado podrá conllevar responsabilidades legales.